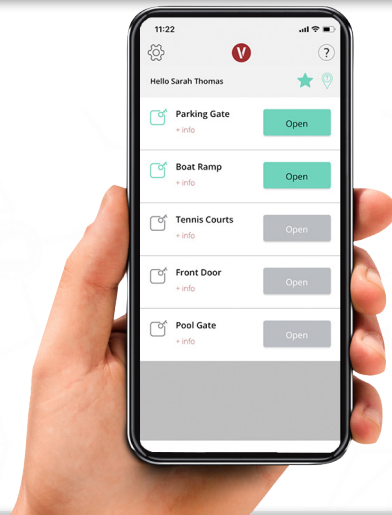




VIZpin Smart Guía de Usuario

Su teléfono es su llave



Descargar e Instalar

Escanee el código a continuación o visite Google Play Store o iOS App Store en su teléfono y busque “VIZpin Smart” e instálelo.



ESCANEAR

Registrarse

1. Abra la aplicación VIZpin Smart.
2. Toque “Permitir” para las solicitudes de permiso cuando se le solicite.
3. Toque “Registrarse”.
4. Complete todos los campos de registro y haga clic en “Registrarse”.
5. Recibirá un mensaje de texto con un código de seguridad.
6. Ingrese el código de seguridad en la aplicación VIZpin Smart y toque “Confirmar.”
7. Ingrese la ID de Ubicación **000-000** e ingrese el número de su unidad u otra información de identificación en **Notas** y luego toque “Solicitar Acceso”.

Iniciar sesión

1. Ingrese el número de teléfono y la contraseña que utilizó durante el registro.
2. Seleccione la casilla de verificación “Recordarme” para acceder rápidamente en el futuro.
3. Toque “Iniciar sesión”.

Comuníquese con el Gerente de su Edificio si tiene alguna pregunta

¿Teléfono nuevo u olvidó su contraseña?

1. En la pantalla de inicio de sesión de VIZpin Smart, toque “Olvidé mi Contraseña”
2. Recibirá un mensaje de texto que contiene un código de seguridad.
3. Ingrese el código de seguridad en la aplicación VIZpin Smart y confirme.
4. Ingrese su nueva contraseña y confirme.
5. Toque “Cambiar Contraseña” e inicie sesión con su nueva contraseña.

Solución de problemas generales

Haga clic en el ícono ? en la parte superior derecha para acceder a nuestra base de conocimientos o puede probar estas soluciones comunes primero:

- Verifique que el Bluetooth y los Permisos de Ubicación estén habilitados para la aplicación VIZpin Smart en la configuración de su teléfono
- Actualice la aplicación VIZpin Smart deslizando hacia abajo en la pantalla principal
- Apague el Bluetooth y vuelva a encenderlo
- Fuerce el cierre de la aplicación VIZpin Smart y luego vuelva a abrirla

Control de acceso basado en la nube mediante teléfono inteligente

VIZpin.com



Uso de sus llaves inteligentes

1. Desbloquear una puerta

Una vez que el Gerente del Edificio le haya concedido acceso, deslice hacia abajo para actualizar su aplicación y recuperar sus llaves inteligentes (se requieren datos móviles o conexión WiFi). Toque el botón verde "Abrir" cuando esté dentro del alcance de Bluetooth para desbloquear la puerta.

2. Filtros de llave inteligente

Favoritas

Vea solo sus llaves inteligentes favoritas (las que usa más) tocando el ícono ☆ en la parte superior derecha de la aplicación. Para agregar una llave inteligente a sus favoritas, toque el enlace "+ Info" debajo del nombre de la llave inteligente, luego toque el ícono ☆ en la página de información.

Ordenar por más cercano

Ordene sus llaves inteligentes según la que esté más cerca de usted tocando el ícono 📍 en la parte superior derecha de la aplicación.

3. Página de información de llave inteligente

Puede ver información adicional sobre cada una de sus llaves inteligentes tocando el enlace "+ Info" debajo del nombre de la llave inteligente. Se le mostrará el nombre de la puerta o portón y el nombre de la propiedad, el nivel de la batería y la versión del firmware (cuando corresponda), el estado de la llave inteligente, la dirección de la propiedad y la información de contacto, y la fecha de vencimiento de su llave inteligente.

4. Página de configuración de la aplicación

Puede abrir la página de configuración tocando el ícono ⚙️ en la parte superior izquierda de la aplicación. En esta página puede solicitar acceso a ubicaciones adicionales, ajustar su configuración, agregar complementos o eliminar su cuenta.

La configuración de **notificaciones** le notificará cuando esté dentro del alcance de una puerta o portón al que tenga acceso.

Regístrese para recibir consejos adicionales y anuncios importantes



ESCANEAR



Control de acceso basado en la nube mediante teléfono inteligente

VIZpin.com