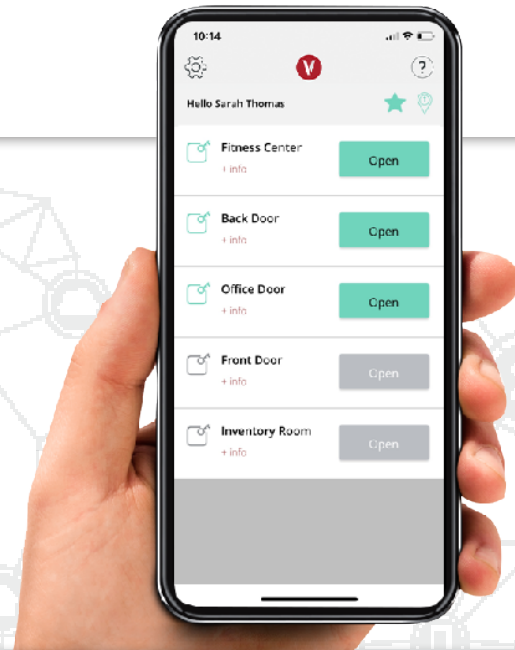




# VIZpin SMART Guía del usuario

## Tu Teléfono es Tu Llave



### Descargar e Instalar

Escanea este código o visita Google Play Store o iTunes App Store en tu teléfono y busca “VIZpin SMART” e instálalo



### Registrarse

1. Abre la aplicación **VIZpin SMART**
2. Toca “**Permitir**” para ver las solicitudes de permisos cuando te sea solicitad
3. Toca “**Registrarse**”
4. Completa todos los campos de registro y haz clic en “**Registrar**”
5. Recibirás un mensaje de texto con un código de seguridad
6. Ingresa el código de seguridad en la aplicación de VIZpin SMART y toca “**Confirmar**”
7. Ingresa el **ID de ubicación** \_\_\_\_\_ proporcionado por el Administrador del Edificio y toca “**Solicitar acceso**”
8. Inicia sesión con el número de teléfono y la contraseña ingresados durante el registro (selecciona la casilla “Recordarme” para acceder rápidamente en el futuro)

### Usar tus Llaves Inteligentes

Una vez que el Administrador del Edificio te haya otorgado el acceso, desliza el dedo hacia abajo para actualizar la aplicación y recuperar tus Llaves Inteligentes (es necesario tener una conexión de datos móviles o WiFi)

- Toca el botón “**Abrir**” cuando estés dentro del alcance del Bluetooth para desbloquear
- Toca el enlace “**+ Información**” debajo del nombre de la Llave Inteligente para ver los detalles o añadirla a tu Lista de Favoritos
- Toca el icono 📍 para ordenar las Llaves Inteligentes según la más cercana dentro del rango
- Toca el icono ☆ para ver solo las Llaves Inteligentes de tu Lista de Favoritos
- Características adicionales como Widgets y Notificaciones se encuentran a disposición. Visita [VIZpin.com/tech-tip-videos](https://vizpin.com/tech-tip-videos) para obtener más información

**Comunícate con el Administrador del Edificio si tienes alguna pregunta**

### ¿Tienes un teléfono nuevo u olvidaste tu contraseña?

1. En la pantalla de inicio de sesión de VIZpin SMART, toca “Olvidé mi contraseña”
2. Recibirás un mensaje de texto con un código de seguridad
3. Ingresa el código de seguridad en la aplicación VIZpin SMART y confirma
4. Ingresa tu nueva contraseña y confirma
5. Toca “Cambiar contraseña” e inicia sesión con tu nueva contraseña

### Solución de problemas generales

Toca el icono ? en la parte superior derecha para acceder a nuestra base de conocimientos o puedes intentar primero estas soluciones comunes:

- Comprueba que los Permisos de Ubicación y Bluetooth estén habilitados para la aplicación VIZpin SMART en la configuración del teléfono
- Actualiza la aplicación VIZpin SMART deslizando el dedo hacia abajo en la pantalla principal
- Apaga el Bluetooth y enciéndelo de nuevo
- Fuerza el cierre de la aplicación VIZpin SMART y vuelve a abrirla

Cloud-Based Smartphone Access Control

**VIZpin.com**